

Beispiel einer Datenschutzerklärung für den Bereich: Bibliothek

Umsetzungs- und Ausfüllhinweise

Vorab:

Bitte beachten Sie, dass das Dokument keine verbindliche oder abschließende Vorlage darstellt. Vielmehr müssen die einzelnen Schritte wohlwollend geprüft werden und auf den Einzelfall zugeschnitten werden.

Vorliegend haben wir eine Datenschutzhinweise für die fiktive „Bibliothek der Hamburger Hochschule“ konzipiert, wie es gegebenenfalls an einer Hochschule auftreten kann. Es handelt sich hier um eine fiktive Hochschule mit einem fiktiven Hochschulnamen.

Ausfüllhinweis:

Die Angabe der Informationspflicht ist essenziell bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, unabhängig davon, ob die Verarbeitung auf Papier oder digital stattfindet: Zu Beginn der Verarbeitung sollte auf jeden Fall darauf hingewiesen werden, warum die folgenden Daten erhoben werden. Bei der Papierverarbeitung kann der Informationspflicht beispielsweise mit einem entsprechenden Hinweis als Aushang oder Handzettel oder auf der Rückseite einer Einwilligung (sofern mit einer Einwilligung gearbeitet wird) auf der Rückseite nachgekommen werden und bei der digitalen Verarbeitung mit einem entsprechenden Link zu den weiterführenden Datenschutzhinweisen.

Das vorliegende Exempel **Informationspflichten im Rahmen einer Bibliothek** enthält einige Beispiele an Verarbeitungstätigkeiten, die im Bereich einer Hochschulbibliothek auftreten können. Natürlich setzt jede Hochschule das anders um. Die einzelnen, beispielhaften Verarbeitungstätigkeiten dienen nur als Denkanstoß.

Die Endnoten im Text erläutern einige Punkte noch genauer.

Abschließend: Zum Erstellen einer Informationspflicht nutzen Sie bitte die entsprechende Vorlage.

Bei Fragen können Sie uns gerne jederzeit über Kontakt erreichen.

Stand: 05/2021

Datenschutzrechtliche Information der Bibliothek der Hamburger Hochschule

Die Datenschutzinformation informiert über die Verarbeitung personenbezogener Daten auf der von der Bibliothek der Hamburger Hochschule betriebenen Webseite sowie der weiteren Dienstleistungen, die die Hochschule um ihrer Aufgabe zu entsprechend, Informationen und Medien zur Verfügung zu stellen sowie über Ihre Rechte als betroffene Person.

1. Verantwortlicher im datenschutzrechtlichen Sinne

Hamburger Hochschule AÖR

Hamburger Straße 12

34567 Hamburg

Telefon: 040/12345678

E-Mail: info@hamburger-Hochschule.de

Vertreten durch ihren Präsidenten: Prof. Dr. Max Mustermann

2. Datenschutzbeauftragter¹

Hamburger Hochschule AÖR

Datenschutzbeauftragte Frau Daniela Datenschutz

Hamburger Straße 12

34567 Hamburg

Telefon: 040/12345678

E-Mail: datenschutz@hamburger-Hochschule.de

3. Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten²

Soweit nicht gesondert aufgeführt, verarbeiten wir personenbezogenen Daten bei der Nutzung unserer Webseite wie folgt:

3.1 Bereitstellung der Webseite und Logfiles

3.1.1 Zweck³

Beim Aufruf der Webseite werden durch den Internet-Browser, den Sie verwenden, automatisch Daten an den Server unserer Webseite gesendet und zeitlich begrenzt in Protokolldateien (Logfiles) auf dem Server gespeichert. Bis zur automatischen Löschung werden nachstehende Daten ohne weitere Eingabe des Besuchers gespeichert. Folgende Daten werden erfasst:



- Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version
- Betriebssystem des Nutzers
- Internet-Service-Provider des Nutzers
- IP-Adresse des Nutzers
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Websites, von denen das System des Nutzers auf unsere Internetseite gelangt.

⁴Die Verarbeitung erfolgt ausdrücklich nicht zu dem Zweck, Erkenntnisse über Ihre Person zu gewinnen. Insbesondere werden auch nicht ihr Suchverlauf und/oder Angaben zu den von Ihnen angesehenen oder herunter geladenen Publikationen gespeichert.

3.1.2 Rechtsgrundlage⁵

Die vorübergehende Speicherung der vorstehend genannten Daten und Logfiles erfolgt im Rahmen unserer öffentlich-rechtlichen Aufgabenwahrnehmung. Die vorstehend genannte Datenverarbeitung ist zum Webseitenbetrieb technisch erforderlich. Sie dient dem Zweck, die Verbindung zur Webseite zügig aufzubauen, eine nutzerfreundliche Anwendung der Webseite zu ermöglichen, die Sicherheit und Stabilität der Systeme zu erkennen und zu gewährleisten und die Administration der Webseite zu erleichtern und zu verbessern. Rechtsgrundlage ist daher Art. 6 Abs. 1 lit. e in Verbindung mit Art. 6 Abs. 3 DSGVO in Verbindung mit § 94 HmbHG⁶.

3.1.3 Empfänger⁷

Die Daten werden nicht weitergeleitet.

3.1.4 Dauer der Speicherung⁸

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Daten, die zur Bereitstellung der Webseite erforderlich sind, ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist.

3.2 Kontaktformular/Anschaffungsvorschläge

3.2.1 Zweck⁹

Sie finden auf der Webseite verschiedene Online-Kontaktformulare, mit deren Hilfe Sie uns im Wege der elektronischen Kommunikation Nachrichten übermitteln können. Dabei werden die von Ihnen in der Eingabemaske eingegebenen Daten übermittelt. Wir beschränken diese Daten auf die zwingend für die Bearbeitung Ihres Anliegens erforderlichen Daten; die Mitteilung weiterer Daten durch Sie erfolgt rein freiwillig. Alternativ ist eine Kontaktaufnahme über die bereitgestellten E-Mail-Adressen möglich. In der Regel handelt es sich um die folgenden Daten:

- Name, Vorname
- E-Mail
- ...

3.2.2 Rechtsgrundlage¹⁰

Mit dem Zusenden Ihres Anliegens erteilen Sie uns konkludent die Einwilligung, die von Ihnen übermittelten Daten zum Zwecke der Bearbeitung und Beantwortung (auch per E-Mail) Ihres



Anliegens zu verarbeiten. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO widerrufen (näheres dazu unter Ziffer 4).

3.2.3 Empfänger¹¹

Die o.g. Daten werden ausschließlich für die Zwecke der von Ihnen angestoßenen Konversation verarbeitet. Eine Weitergabe der von Ihnen mitgeteilten Daten an Dritte findet nicht statt.

3.2.4 Dauer der Speicherung¹²

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für die personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske des Kontaktformulars und diejenigen, die per E-Mail übersandt wurden, ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit dem Nutzer/der Nutzerin beendet ist. Für Kaufvorschläge ergeben sich die Dauer und der Zweck aus dem Entscheidungsprozess über den Kauf.

Eine längere Speicherung erfolgt nur ausnahmsweise und soweit wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

3.3 Registrierung sowie Anmeldeformulare/Erfassung im Bibliothekssystem

3.3.1 Zweck¹³

Für die Nutzung einiger unserer Angebote, insbesondere die Ausleihe von Büchern und anderer typischer Bibliotheksdienstleistungen, müssen Sie sich registrieren und/oder mit uns einen Nutzungsvertrag schließen. Die Ihnen bei der Registrierung zugeteilten Benutzerdaten benötigen Sie für die Nutzung der dazugehörigen Online-Dienste, damit Sie dort als Nutzerin/Nutzer identifiziert werden können und niemand Fremdes über Ihr Konto Dienstleistungen in Anspruch nimmt.

Um die Hochschulbibliothek nutzen zu können, ist die Erfassung des Nutzenden im Bibliothekssystem mit folgenden Daten erforderlich:

- Anrede
- Name und Vorname
- Ausweisnummer oder Matrikelnummer
- Nutzerkennung
- Benutzerart
- Benutzergruppe
- Ausweispültigkeit
- Ausgabeort
- Geburtsdatum
- Geschlecht
- Nationalität
- Studiengang
- Statistikgruppe
- Post und Versand



- Emailadresse
- Adresse:
- Land
- Vorname
- Name
- Straße Hausnummer
- PLZ Ort
- ...

Die Speicherung der Daten erfolgt, um Benutzungsfälle (u.a. Ausleihe, Rückgabe, Vormerkungen, Gebühren, Fernleihe) einer jeweiligen Person zuordnen zu können und entsprechend zu verarbeiten.

3.3.2 Rechtsgrundlage¹⁴

Im Rahmen des Registrierungsprozesses wird eine Einwilligung des Nutzers/der Nutzerin zur Verarbeitung dieser Daten auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO eingeholt, sofern erforderlich. In der Regel erfolgt die Datenverarbeitung jedoch auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e DSGVO und § 4 HmbDSG, da die Leistungen Teil unserer Aufgabenwahrnehmung gemäß § 94 HmbHG sind. Sofern Sie mit uns einen Vertrag über die Nutzung bestimmter Bibliotheksleistungen geschlossen haben, dient als Rechtsgrundlage zudem Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

3.3.3 Empfänger¹⁵

Es erfolgt keine Weiterleitung.

3.3.4 Dauer der Speicherung¹⁶

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind bzw. das Vertragsverhältnis endet und keine Gründe für eine weitere Aufbewahrung (insbesondere gesetzliche Aufbewahrungspflichten oder nachvertragliche Zwecke) vorliegen.

4. Ihre Rechte¹⁷

- Sie haben das Recht, von der Hamburger Hochschule Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten und/oder unrichtig gespeicherte Daten berichtigen zu lassen.
- Sie haben darüber hinaus das Recht auf Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung oder ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung.
- Außerdem haben Sie in dem Fall, in dem als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Sie die Einwilligung gegeben haben, das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen, wobei die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt wird. Bitte wenden Sie sich in dem Fall jeweils an folgende Person: [Herr/Frau...]
- Sie haben das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die Rechtsvorschriften verstößt.
Die Aufsichtsbehörde in Hamburg ist...



5. Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) erfolgt, Widerspruch einzulegen.



Erläuterungen

¹ Optional: Hier kann der Datenschutzkoordinator und der Fachverantwortliche/Projektverantwortliche zusätzlich hinzugefügt werden.

² An dieser Stelle werden die einzelnen Datenverarbeitungsszenarien dargestellt. Die Ausgestaltung ist Geschmackssache: einige führen die einzelnen Verarbeitungen in der Rechtsgrundlage, Zweck, Weitergabe und Speicherung gesondert auf im folgenden Beispiel werden diese Punkte in den einzelnen Verarbeitungen gemacht. Die Darstellung ist nicht abschließend! Gerade bei Onlineinhalten wäre noch die Setzung von „Cookies“ sowie die „Einbindung von sozialen Netzwerken“ eine aufzuführende Verarbeitung

³ Zweck: Beschreibung des Verarbeitungszweckes, Ziel der Verarbeitung sowie verarbeitete Datenkategorien, bzw. Aufzählung der personenbezogenen Daten die verarbeitet werden.

⁴ Der folgende Hinweis kann nur getätigt werden, sofern die technische Voraussetzung das auch hergeben.

⁵ Rechtsgrundlage: Da es sich bei der DSGVO um ein Verbotsgesetz mit Erlaubnisvorbehalt handelt, benötigt jede Verarbeitung eine Ermächtigung, entweder in Form einer rechtlichen Grundlage oder durch eine Einwilligung. Die häufigste Rechtsgrundlage im Hochschulbereich ist die aus Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO in Verbindung mit einer Spezialgesetzlichen Regelung. Zum Beispiel einer Norm aus dem Hamburgischen Datenschutzgesetz, Hamburgisches Hochschulgesetz und/oder eine entsprechende Satzung oder Dienstvereinbarung der Hochschule. Die Einwilligung findet immer dann Verwendung, wenn eine gesetzliche Ermächtigung nicht greift. Beispiele sind in den spezielleren Datenschutzzinformationen von uns zu sehen.

⁶ Gegebenenfalls auch die Bibliotheksordnung.

⁷ Datenweitergabe wäre zum einen die Weiterleitung an einen (externen) Dienstleister aber auch die Weiterleitung innerhalb einer Hochschule! Manchmal kann es auch sein, dass die Bibliotheken der Hochschulen im Rahmen eines Bibliothekenverbundes gemeinsam das Bibliothekswesen abwickeln. Dann werden selbstverständlich personenbezogene Daten hochschulübergreifend ausgetauscht.

⁸ Beachten sie im Zweifel auch Spezialgesetzliche Regelungen! Die Angabe der Speicherdauer dürfte oftmals zu großen Problemen führen, weil diese nicht geklärt sind. Dies ist jedoch kein Grund, keine Angaben zu machen. Vielmehr muss dies Anlass sein, die Aufbewahrungsfristen zu klären.

Achtung, sofern Sie mit einer Einwilligung arbeiten, Daraufhinweisen, dass eine Löschung erst im Falle eines Widerrufs erfolgt! Aber: Weisen Sie auf das Recht, die Einwilligung zu widerrufen, nur hin, wenn im Verfahren tatsächlich eine Einwilligung eingeholt wurde, auf die die Datenverarbeitung oder Teile davon gestützt werden.

⁹ Zweck: Beschreibung des Verarbeitungszweckes, Ziel der Verarbeitung sowie verarbeitete Datenkategorien, bzw. Aufzählung der personenbezogenen Daten die verarbeitet werden.

¹⁰ Siehe Endnote 5.

¹¹ Datenweitergabe wäre zum einen die Weiterleitung an einen (externen) Dienstleister aber auch die Weiterleitung innerhalb einer Hochschule!



¹² Beachten sie im Zweifel auch Spezialgesetzliche Regelungen! Die Angabe der Speicherdauer dürfte oftmals zu großen Problemen führen, weil diese nicht geklärt sind. Dies ist jedoch kein Grund, keine Angaben zu machen. Vielmehr muss dies Anlass sein, die Aufbewahrungsfristen zu klären.

Achtung, sofern Sie mit einer Einwilligung arbeiten, Daraufhinweisen, dass eine Löschung erst im Falle eines Widerrufs erfolgt! Aber: Weisen Sie auf das Recht, die Einwilligung zu widerrufen, nur hin, wenn im Verfahren tatsächlich eine Einwilligung eingeholt wurde, auf die die Datenverarbeitung oder Teile davon gestützt werden.

¹³ Zweck: Beschreibung des Verarbeitungszweckes, Ziel der Verarbeitung sowie verarbeitete Datenkategorien, bzw. Aufzählung der personenbezogenen Daten die verarbeitet werden.

¹⁴ Siehe Endnote 5. Anmerkung zum vorliegenden Fall: Sofern eine Registrierung als Nicht-Hochschulmitglied erfolgt, wird die Registrierung in den meisten Fällen mithilfe einer Einwilligung abgewickelt.

¹⁵ Datenweitergabe wäre zum einen die Weiterleitung an einen (externen) Dienstleister (zum Beispiel einen Auftragsverarbeiter, der die Verwaltung der Bibliothekskonten durchführt) aber auch die Weiterleitung innerhalb einer Hochschule!

¹⁶ Beachten sie im Zweifel auch Spezialgesetzliche Regelungen! Die Angabe der Speicherdauer dürfte oftmals zu großen Problemen führen, weil diese nicht geklärt sind. Dies ist jedoch kein Grund, keine Angaben zu machen. Vielmehr muss dies Anlass sein, die Aufbewahrungsfristen zu klären.

Achtung, sofern Sie mit einer Einwilligung arbeiten, Daraufhinweisen, dass eine Löschung erst im Falle eines Widerrufs erfolgt! Aber: Weisen Sie auf das Recht, die Einwilligung zu widerrufen, nur hin, wenn im Verfahren tatsächlich eine Einwilligung eingeholt wurde, auf die die Datenverarbeitung oder Teile davon gestützt werden.

¹⁷ Weisen Sie bei den Betroffenenrechten nur dann auf das Recht auf Datenübertragbarkeit hin, wenn es auch tatsächlich besteht. Dies ist nur der Fall, wenn die Datenverarbeitung auf einer Einwilligung oder auf einem Vertrag beruht und mittels automatisierter Verfahren erfolgt. Das Recht gilt entsprechend nicht für eine Verarbeitung, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt (Art. 20 Abs. 3 Satz 2 DSGVO) – also die Hochschule im Rahmen ihrer hoheitlichen Aufgabenerfüllung handelt.

